



Política da Qualidade

ESP 01 R00

Especificação

10-01-2022

A implementação da Política da Empresa Adilacta Produção e Comercialização de Queijo Lda. assenta em valores de integridade e lealdade empresariais, e em elevados padrões éticos: honestidade, confiança e transparência relativamente às pessoas e à legislação vigente.

A Empresa Adilacta Produção e Comercialização de Queijo Lda., desenvolve ações que permitem assegurar o cumprimento dos requisitos e expectativas dos seus clientes, com os quais mantém uma relação estreita e transparente. Neste sentido definiu e implementou a Política da Empresa, que se encontra assente nos seguintes compromissos:

FOCO NO CLIENTE

- Promover continuamente a satisfação dos clientes, de forma a fazer face às alterações e evoluções do mercado, alcançando uma maior satisfação das expectativas e necessidades dos clientes.

SEGURANÇA ALIMENTAR

- Garantir a colocação no mercado de produtos seguros, de modo a garantir a segurança alimentar, bem como assegurar o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e especificações de produto.
- Qualificar e avaliar periodicamente os fornecedores e exigir rigor na qualidade dos produtos fornecidos. Manter uma boa comunicação com os mesmos com o objetivo de assegurar a qualidade e segurança alimentar das matérias-primas, bem como dos aditivos e auxiliares tecnológicos.

VALORIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

- Só é possível garantir Qualidade e Segurança Alimentar, se todas as pessoas estiverem envolvidas e sensibilizadas. É através do envolvimento dos colaboradores que os objetivos podem ser alcançados.

A formação, a comunicação e o trabalho em equipa são cruciais para o sucesso da implementação de elevados padrões de Qualidade e Segurança Alimentar.

MELHORIA CONTÍNUA

- A análise constante das oportunidades de melhoria deve ser desenvolvida e devemos praticá-la no dia a dia. Os desvios e erros devem ser analisados e corrigidos; Os problemas devem ser previstos e eliminados antes que ocorram. Devemo-nos esforçar para conseguir a melhoria contínua em todos os processos.

A Gerência assegura a comunicação da Política da Empresa e das diretrizes nelas contidas; a todas as partes internas e externas interessadas, através de afixação em local visível, divulgação nas ações de formação e no site da empresa. A Gerência assume o compromisso de gerar as condições operacionais para implementá-la, mantê-la e atualizá-la, quando necessário.

Elaborado por:

Liliana Marques

Aprovado por *Gerência*

Assinatura: