

	<b>Política da Qualidade</b>	<b>ESP 01 R00</b>
	<b>Especificações</b>	<b>10-01-2022</b>

La implementación de la Política de la empresa Adilacta Produção e Comercialização de Queijo Lda. Está basada en valores corporativos de integridad y lealtad, y en altos estándares éticos: honestidad, confianza y transparencia con respecto a las personas y la legislación vigente.

La Empresa Adilacta Produção e Comercialização de Queijo Lda., desarrolla acciones que aseguran el cumplimiento de los requisitos y expectativas de sus clientes, con quienes mantiene una relación cercana y transparente. En este sentido, se define e implementa la Política de Empresa, la cual se fundamenta en los siguientes compromisos:

#### **ENFOQUE EN EL CLIENTE**

- Promover continuamente la satisfacción del cliente, con el fin de hacer frente a los cambios y desarrollos del mercado, logrando una mayor satisfacción de las expectativas y necesidades del cliente.

#### **SEGURIDAD ALIMENTARIA**

- Asegurar la puesta en el mercado de productos seguros, con el fin de garantizar la seguridad alimentaria, así como asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y las especificaciones de los productos.
- Calificar y evaluar periódicamente a los proveedores y exigir rigor en la calidad de los productos suministrados. Mantener una buena comunicación con ellos a fin de garantizar la calidad y seguridad alimentaria de las materias primas, así como de los aditivos y ayudas tecnológicas.

#### **VALORIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS**

- Sólo es posible garantizar la Calidad y Seguridad Alimentaria si todas las personas están involucradas y concienciadas. Es a través de la participación de los empleados que se pueden lograr los objetivos. La capacitación, la comunicación y el trabajo en equipo son cruciales para la implementación exitosa de altos estándares de Calidad y Seguridad Alimentaria.

#### **MEJORA CONTINUA**

- Se debe desarrollar el análisis constante de oportunidades de mejora y debemos practicarlo a diario. Las desviaciones y errores deben ser analizados y corregidos; Los problemas deben anticiparse y eliminarse antes de que ocurran. Debemos esforzarnos por lograr la mejora continua en todos los procesos.

La Gerencia vela por la comunicación de la Política de la Empresa y de los lineamientos contenidos en ella; a todas las partes interesadas internas y externas, mediante su publicación en un lugar visible, su divulgación en sesiones de capacitación y en el sitio web de la empresa. La Gerencia asume el compromiso de generar las condiciones operativas para implementarlo, mantenerlo y actualizarlo, cuando sea necesario.

Elaborado por: <i>Liliana Marques</i>	Aprobado por <i>Gerencia</i>
---------------------------------------	------------------------------